

Chargé de clientèle la poste (H/F)

42000 ST ETIENNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 semaine

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL vous permet également de profiter : De 10% d'IFM et 10% d'ICP

Du compte épargne temps ayant un taux de 12% D'acomptes à la semaine

D'une mutuelle dès la première heure de travail

De nombreux services complémentaires (aide au logement, garde des enfants, location de voiture)

CSE Actual à partir de 600h

Le poste

CHARGE DE CLIENTELE LA POSTE

Type de contrat : Mission intérimaire de 15 jours (renouvelable)

Horaires : Temps plein (35 heures / semaine)

Début de mission : Dès que possible

Localisation : Saint-Étienne (42)

Mission :

Accueillir et prendre en charge tous les clients particuliers et professionnels.

Votre rôle consistera à **orienter les clients vers les experts** selon leurs besoins, notamment en matière de produits financiers.

Vous **mettrez en œuvre les trois attitudes** clés de l'esprit de service : **accueil, écoute et efficacité.**

Contribuer à l'amélioration continue de la qualité de service en assurant la netteté et le réapprovisionnement de l'espace de vente

Réaliser les opérations courantes liées aux produits et services tout en respectant les consignes de sécurité et les procédures.

Détecter et analyser les besoins des clients pour leur proposer les produits et services adaptés.

Expliquer l'adéquation du produit à leurs besoins et son fonctionnement, et orienter les clients vers les automates si nécessaire.

En cas de besoin, orientez les clients vers l'interlocuteur dédié ou prenez rendez-vous avec un conseiller.

Renseigner et orienter les clients sur les outils et procédures simples des Services Publics partenaires.

Votre sens du service vous permettra de pérenniser le contact client et d'assurer leur satisfaction.

Ce poste est proposé par l'Agence ACTUAL SAINT ÉTIENNE, reconnue pour son engagement à offrir des opportunités professionnelles enrichissantes.

Le profil recherché

Profil recherché :

Vous avez 3 mois d'expérience en relation client (la poste) Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC (obligatoire) et avez une formation bac+2.Doté(e) d'un bon relationnel, vous aimez le travail en équipe et maîtrisez les techniques de communication client.

Votre rigueur, votre organisation, votre capacité d'analyse et votre sens du service client sont vos atouts pour ce poste.Changer d'activité et adapter les modalités de service selon les besoins du client. Favoriser les apports d'affaires croisés.

Nous recherchons un candidat avec des compétences et un niveau de maîtrise spécifiques :

Le candidat doit avoir une **excellente communication** pour interagir efficacement avec les clients et comprendre leurs besoins.

Une maîtrise du service à la clientèle est essentielle pour assurer un service de haute qualité et fidéliser les clients.

Des compétences en **gestion de conflits sont requises pour résoudre rapidement** et efficacement les problèmes des clients.

La capacité à travailler en équipe est indispensable pour collaborer avec les collègues et atteindre les objectifs communs.

Une bonne organisation et la gestion du temps sont cruciales pour gérer plusieurs demandes et priorités simultanément

Vous serez au cœur de l'interaction client, chargé d'accueillir et d'accompagner nos clients dans la découverte de nos services.

Vous avez une 1 ère expérience et FORMER par le group la POSTE Alors postuler !!!!!!!!