

# Techniciens helpdesk informatique (F/H)

28000 CHARTRES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 15/09/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 13.3 / Heure

## L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, 3 Techniciens Helpdesk Informatique F/H en mission d'intérim pour 3 mois (renouvelable) à Chartres (28).

**Date de démarrage** : 15/09/2026

Vos missions principales seront les suivantes :

- Support informatique à distance
- Assistance aux utilisateurs de niveau 1
- Gestion des incidents liés au postes de travail, matériel informatique, applications métiers
- Utilisation d'un outil de ticketing
- Escalade au niveau supérieur si nécessaire

## Le profil recherché

Profil recherché :

### **Expérience et Formation :**

De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative en support informatique (idéalement 3 à 5 ans d'expérience)

## Compétences techniques :

- Bonne connaissance de l'environnement Windows et des postes de travail
- Connaissance de l'Active Directory
- Savoir utiliser un outil de ticketing

## Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Réactivité
- Rigueur dans le suivi des procédures

**Plage horaire** : 37h/semaine - du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Déplacements** : non

**Rémunération** : 13,30 € brut de l'heure

**Télétravail** : 1 jour / semaine une fois autonome sur le poste

**Avantages** : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !