

Chargée de relation client junior (H/F)

35190 TINTENIAC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Travailler avec ACTUAL, qu'est-ce que c'est ?

- L'accès à un livret pour vos IFM et CP et un taux de rémunération de 12% par an travaillé,
- Un espace personnel dématérialisé dédié à vos contrats et vos fiches de paie,
- Un certain nombre de services à votre écoute tout au long de votre parcours, (intérimaires santé, action logement, prévoyance, CSE, FASTT, etc.)
- Gagner de l'argent grâce au système de parrainage.

Le poste

Pour l'un de nos clients spécialisés dans la distribution et la restauration engagée, nous recherchons **un(e) CHARGE(E) DE RELATION CLIENT JUNIOR** dans le cadre d'un remplacement.

Missions principales :

- Relation client : Assurer l'accueil téléphonique et le traitement fluide des demandes clients.
- Gestion des mails : Répondre aux sollicitations e-mail et orienter les demandes vers les bons interlocuteurs.
- Ouverture de compte : Traiter les demandes d'ouverture de compte en lien avec l'équipe commerciale et les services supports.
- Mise à jour CRM/ERP : Renseigner et actualiser les données clients dans les outils dédiés (Salesforce, Cegid, Socléo).
- Réclamations : Prendre en charge et suivre les dossiers de réclamation du service commercial.

Conditions du poste :

- Prise de poste : Démarrage ASAP.
- Type de contrat : Mission d'intérim (jusqu'à mi-octobre minimum).
- Temps de travail : 35h / semaine.
- Horaires : 8h30 16h30 (1h de pause déjeuner).
- Rémunération : 2 053,72 € brut / mois.

Le profil recherché

- Expérience confirmée sur un poste similaire (assistanat commercial, ADV ou relation client).
- Aisance relationnelle et excellent savoir-être professionnel.
- Très bonne maîtrise des outils informatiques (Pack Office : Excel, Word) et aisance pour prendre en main rapidement de nouveaux logiciels (Salesforce, Cegid).