

Technicien support de kiosque n1 (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 24000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support de Proximité N1 (F/H) pour une mission d'intérim de 1 mois, à Bordeaux.

- **Démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 1 mois
- **Localisation** : Bordeaux
- **Rémunération** : 24k€

Dans le cadre d'une activité de support de proximité en kiosque, vous interviendrez directement auprès des utilisateurs pour les accompagner dans la résolution de leurs problématiques d'accès.

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Accueillir et prendre en charge les utilisateurs au sein du kiosque,
- Vérifier l'identité de l'utilisateur à l'aide de sa CNI,
- Envoyer un lien sur la boîte aux lettres personnelle de l'utilisateur,
- Procéder à la réinitialisation du mot de passe,
- Réaliser les tests nécessaires afin de valider le bon fonctionnement de l'accès,
- Appliquer les procédures établies et respecter les règles de sécurité,
- Assurer un accompagnement de proximité auprès des utilisateurs.

Le profil recherché

Vous justifiez :

- BAC+2 avec 2 ans d'expérience minimum
- Bon savoir être
- Esprit d'équipe
- Vous êtes à l'aise avec le contact direct avec les utilisateurs,
- Vous êtes rigoureux et savez respecter des procédures,
- Vous êtes organisé, méthodique et réactif,
- Vous disposez d'un bon relationnel et d'un bon sens du service,