

Technicien support helpdesk (H/F)

33700 MERIGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Helpdesk N1 (F/H) pour un contrat en intérim de 2 mois minimum, à Merigniac.

- **Durée du contrat** : 01/09/26 au 30/10/26
- **Rémunération** : 24k€
- **Avantages** : Tickets restaurants
- **Base horaire** : 37H

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Intervenir directement sur les différents sites clients,
- Assurer la résolution des incidents techniques sur site,
- Gérer et suivre les tickets via l'outil ITSM,
- Prendre en charge les demandes et incidents liés aux postes de travail,
- Diagnostiquer et résoudre les problématiques liées aux réseaux,
- Assurer le contrôle et le support des équipements de salle de visioconférence,
- Assurer la gestion du stock informatique,
- Participer à la mise à jour et au suivi du parc informatique,
- Assurer un reporting régulier des interventions réalisées,
- Respecter les procédures et consignes en vigueur sur les différents sites clients.

Le profil recherché

Vous justifiez :

- Vous avez :
- BAC+2 avec 2 ans d'expérience minimum
- Bon savoir être
- Esprit d'équipe
- Sens du service client
- Bon relationnel et bon niveau de communication