

## Technicien support n2 (H/F)

13100 AIX EN PROVENCE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 4 mois

### L'entreprise

**Actual Talent** est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

**Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux**, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

**Notre équipe spécialisée en IT** recrute pour son client, un **Technicien Support Informatique** pour une mission en intérim

### Le poste

Vous êtes un passionné de support informatique et souhaitez rejoindre une équipe dynamique à Aix-en-Provence ?

L'agence Actual recherche un Technicien informatique (h/f) pour une mission de 4 mois.

Vos missions principales :

Votre quotidien sera rythmé par la gestion des demandes d'assistance et le dépannage des utilisateurs. Vous assurerez la préparation, la remise et le suivi du parc matériel (PC, Smartphones, écrans, consommables). Vous serez garant du bon fonctionnement des équipements, de leur installation jusqu'à leur maintenance.

Le poste implique également une dimension de proximité : vous accompagnerez des VIP lors d'événements, interviendrez sur différents sites du secteur et réaliserez le déploiement physique des postes de travail. Vous serez en charge de l'ouverture des incidents, de leur traitement dans l'outil de gestion et de la mise à jour des référentiels techniques.

Votre environnement technique :

Vous évoluerez sur Windows 10, Office 365, Teams et Active Directory. Vous manipulerez les environnements iOS et Android, ainsi que les outils Service Now, SCCM et Intune.

Profil recherché :

Idéalement, vous avez une première expérience dans l'accueil en kiosque informatique, même si cela n'est pas indispensable. Vous êtes rigoureux, autonome dans la gestion des matériels et à l'aise dans le relationnel, notamment pour accompagner nos collaborateurs et VIP.

Conditions :

Le contrat est basé sur une durée hebdomadaire de 35 heures. La mission est pour une durée de 4 mois. Vous rejoindrez un environnement stimulant où la réactivité et le sens du service sont clés.

## **Le profil recherché**

Pour occuper le poste de Technicien informatique (h/f), vous disposez idéalement d'une formation de niveau Bac+2 en informatique, complétée par une première expérience significative sur un poste similaire.

Votre expertise technique inclut une solide maîtrise du support utilisateur, une aisance avec les environnements Windows et serveurs, ainsi que des compétences avérées en maintenance matérielle et réseau.

Doté d'un excellent sens du service client, vous faites preuve de pédagogie, de réactivité et d'une grande capacité d'analyse pour résoudre efficacement les incidents. Votre rigueur et votre goût pour le travail en équipe seront des atouts déterminants pour accompagner nos collaborateurs au quotidien.