

Technicien informatique support n1 (F/H)

11400 CASTELNAUDARY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos **consultants experts** par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un **Technicien Informatique** pour une mission en intérim

Le poste

Vous êtes passionné par l'informatique et doté d'un excellent sens du service ? Rejoignez notre équipe en tant que Technicien Informatique Support N1 (h/f) à Castelnauary !

Dans le cadre du renforcement de notre centre de services, nous recherchons une personne dynamique et à l'écoute pour garantir un support de premier niveau de haute qualité auprès de nos utilisateurs.

Vos missions principales :

Votre quotidien consistera à réceptionner et qualifier les appels, mails et tickets pour identifier précisément les besoins. Vous accompagnerez les utilisateurs sur leurs problématiques courantes (gestion des accès, mots de passe, messagerie, outils collaboratifs et postes de travail). Vous assurerez la résolution des demandes de niveau 1 selon les procédures établies, tout en veillant à la mise à jour rigoureuse des tickets dans notre outil de gestion. En cas de besoin, vous assurerez l'escalade des incidents vers les équipes N2 ou N3 et garantirez un suivi proactif auprès des utilisateurs.

Conditions du poste :

Le poste est à temps plein, soit 35 heures par semaine.

Le profil recherché

Pour accompagner nos clients dans leurs besoins numériques, nous recherchons un Technicien informatique (h/f) dynamique et doté d'un excellent sens du service. Le candidat idéal dispose d'une formation technique de niveau Bac+2 en informatique et justifie d'une expérience significative dans le déploiement et la maintenance de parcs informatiques.

Vous maîtrisez parfaitement les environnements Windows et les outils de gestion de parc, et faites preuve d'une grande aisance dans le diagnostic et la résolution d'incidents matériels et logiciels. Votre capacité à travailler en équipe, votre rigueur méthodologique et votre excellent aisance relationnelle seront des atouts déterminants pour garantir la satisfaction de nos utilisateurs.

Nous attendons un profil autonome, curieux des nouvelles technologies et capable de s'adapter rapidement à des infrastructures variées. Une certification technique complémentaire serait fortement appréciée pour renforcer votre expertise technique.

Le profil idéal :

Nous recherchons un candidat justifiant d'une expérience en support utilisateur ou service desk. Votre aisance téléphonique, votre bon relationnel et votre sens du service client sont essentiels pour réussir à ce poste. Vous êtes une personne organisée, capable d'analyser rapidement une demande et de prioriser vos actions tout en étant parfaitement à l'aise avec les outils informatiques du quotidien.