

Gestionnaire sales support (H/F)

74370 EPAGNY METZ TESSY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 07/09/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur en France de la location de véhicules et le spécialiste des nouvelles solutions de mobilité. Chaque jour, les collaborateurs travaillent avec passion sur la dizaine de site pour accomplir leur promesse : offrir à tous ses clients - grands groupes internationaux, PME ou ETI, indépendants ou particuliers - des solutions flexibles pour rendre leurs trajets fluides et responsables.

Le poste

ACTUAL Lyon Banque recrute pour l'un de ses clients, filiale d'un grand groupe bancaire européen, un(e) **Gestionnaire Sales Support** pour une mission **intérim à démarrer dès que possible***. **Il s'agit d'un remplacement pour congés maternité jusqu'au 31/12/2026.*

Le poste est à pourvoir sur Metz Tessi (74).

Vos tâches seront les suivantes :

- Piloter l'activité après-vente tant sur la partie opérationnelle qu'administrative (traitement des appels et mails entrants)
- Assurer l'interface entre les clients européens et les services Trading & Gestion de notre client.
- Gérer la complétude des dossiers, les réclamations etc...
- Maintenir un haut niveau de satisfaction client en prenant en charge les appels et mails entrants.

Informations complémentaires :

- Salaire base mensuel de 2100€ brut.
- 35 heures par semaine du lundi au vendredi (9h-17h)
- Tickets restaurant d'une valeur faciale de 11€
- Avantage ACTUAL Group (Livret à 12%, CSE, Programme fidélité, Parrainage etc...)

Le profil recherché

Diplômé(e) d'un Bac+2/3, avec une expérience minimum de 6 mois en relation clientèle à distance BtoB et BtoC et Gestion administrative en complément (stage et alternance inclus).

Le poste nécessite la maîtrise de l'Anglais et serait apprécié le Polonais et/ou l'Allemand.

N'hésitez pas à nous faire parvenir votre profil si vous correspondez au profil recherché.