

## Technicien support n3 (H/F)

17300 ROCHEFORT [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 15 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

### L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien-e Support N2/N3(F/H) pour un contrat d'intérim de 15 jours, à Rochefort sur un site client.

- **Date de démarrage** : 03/09
- **Durée** : 15 jours
- **Rémunération** : 27k€
- **Localisation** : Rochefort

### **Vous serez en charge des missions suivantes :**

- Support bureautique de niveau 2 à 3 sur environnement Windows.
- Qualification et traitement des incidents et des demandes utilisateurs.
- Prise en main à distance et assistance aux utilisateurs.
- Gestion des comptes, des droits d'accès et des boîtes mail.
- Gestion et dépannage des imprimantes.
- Déploiement et configuration des postes de travail.
- Utilisation d'un outil ITSM pour le suivi et le traitement des tickets.
- Escalade des incidents complexes vers les équipes concernées.

### Le profil recherché

Nous recherchons une personne qui a déjà effectué du support informatique. Vous êtes quelqu'un de motivé, rigoureux, ayant l'esprit d'équipe et surtout doté d'un bon relationnel.

Vous avez 4 ans ou plus d'expérience sur un poste similaire. Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant. Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.