

Technicien service desk anglais (H/F)

37000 TOURS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 28/09/2026

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.61 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Helpdesk Anglais F/H en mission d'intérim pour une durée de 1 mois à Angers (49).

Le poste

Date de démarrage : 28 septembre

Vos missions principales seront les suivantes :

- Planification et préparation : Organiser ses interventions et transporter le matériel requis jusqu'au bureau de l'utilisateur.
- Support et diagnostic : Analyser les tests du Help Desk, affiner le diagnostic via les outils à disposition et transférer le dossier aux experts si nécessaire.
- Maintenance et configuration : Réaliser les dépannages, remplacer les pièces défectueuses et procéder aux paramétrages selon les procédures établies.
- Masterisation et installation : Effectuer la préparation, le paramétrage et la pose des postes de travail et logiciels en respectant les consignes.
- Gestion du stock et de l'inventaire : Participer à la gestion du parc informatique, enregistrer les mouvements d'équipements et maintenir à jour les sorties de stock et de pièces détachées.
- Traçabilité : Renseigner avec rigueur la documentation technique et assurer le suivi complet des dossiers dans l'outil de gestion des incidents (ITSM).
- Accompagnement personnalisé : Répondre aux besoins de l'utilisateur en adaptant son discours à son niveau de maîtrise technique et à son autonomie.
- Conseil et assistance : Informer et guider le collaborateur dans la limite de son périmètre d'intervention, puis faire valider la recette finale.
- Gestion des engagements : Respecter les RDV et les délais fixés, tout en tenant l'utilisateur informé de l'avancement de sa demande.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Issu(e) d'une formation informatique, vous justifiez d'une première expérience en support utilisateurs à distance.

Compétences techniques :

- Anglais niveau C1
- Windows
- Postes de travail
- Bureautique

Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Rigueur dans le suivi des procédures
- Réactivité

Plage horaire : lundi au vendredi de 8h30 à 12h30, 4h travaillées par jour

Déplacements : non

Rémunération : 12.63€ brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compté épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !