

Chargé d'assistance (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est un spécialiste de l'assistance et de l'affinitaire, engagé depuis 45 ans auprès de particuliers et professionnels afin de leur apporter le meilleur service pour répondre aux aléas du quotidien aux plus extrêmes.

Le poste

Votre agence **Actual Nantes Tertiaire** recrute **5 chargé(e)s de clientèle** pour son client spécialisé dans l'assistance.

Voici vos missions :

- Gestion des appels entrants
- Qualification des demandes
- Information et orientation des bénéficiaires
- Mise à jour des dossiers dans les outils

Rémunération : 25 700 € annuel 13ème mois & primes inclus

Dates de mission : dès que possible pendant 1 mois, renouvelable

Horaires : 9h - 16h54 ou 9h30 - 17h24 ou 10h - 17h54 en fonction de la planification

Lieu de mission : Nantes centre

Le profil recherché

Compétences attendues :

- Excellent relationnel téléphonique
- Réactivité et sens de l'organisation
- Aisance informatique
- Expérience en relation client ou centre de contacts appréciée

Contrainte : Capacité à gérer des pics d'activité et des situations urgentes.