

Technicien helpdesk n1 (H/F)

31100 Toulouse [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien-e Support Helpdesk (F/H) pour un contrat d'intérim de 1 mois, à Toulouse sur un site client.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Durée** : 1 mois
- **Rémunération** : 24k€
- **Localisation** : Toulouse

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Support bureautique de niveau 1 sur environnement Windows.
- Qualification et traitement des incidents et des demandes utilisateurs.
- Prise en main à distance et assistance aux utilisateurs.
- Gestion des comptes, des droits d'accès et des boîtes mail.
- Gestion et dépannage des imprimantes.
- Déploiement et configuration des postes de travail via MECM.
- Utilisation d'un outil ITSM pour le suivi et le traitement des tickets.
- Escalade des incidents complexes vers les équipes concernées.

Le profil recherché

Vous justifiez :

- De connaissances des environnement Microsoft
- De connaissances logiciels bureautique : Office, Office 365, Windows 10
- Maîtrise du matériel existant sur poste de travail.
- Maîtrise des outils et procédures de support aux utilisateurs