

Téléconseiller ad (H/F)

75002 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, ONG internationale reconnue à travers le monde, qui milite et agit pour la paix, l'environnement et la préservation de la planète.

Le poste

Notre client, ONG internationale reconnue à travers le monde, recherche pour son siège basé sur Paris deux téléconseillers.

Au sein de la cellule relation client/donateurs/partenaires (salariés), vous prenez en charge le traitement des mails (70%) et la réception d'appels de donateurs, adhérents, partenaires et particuliers.

Vous répondez aux demandes de renseignement (fonctionnement association, projets/opérations/missions en cours ou à venir...), vous traitez les problématiques de Versements, et prélèvements des dons -Changement de RIB, erreur de prélèvement, renouvellement de prélèvement...), et gérez les nouvelles adhésions et résiliations....

Paris -Mission de 6 mois - Horaires de bureaux - Temps plein (35H) - 28/30 K selon expérience -Titres restaurants et participation transport

Le profil recherché

Doté d'un niveau Bac +2, vous possédez une expérience significative en service clientèle (3 ans). Vous êtes reconnu pour vos qualités orthographiques et relationnelles. Aisance bureautique, sens du travail en équipe et bonne humeur sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché.