

Technicien service desk (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 01/09/2026

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien service desk F/H en mission d'intérim pour une durée de 4 mois de mission à Nantes (44).

Le poste

Date de démarrage : 01/09/2026

Vos missions principales seront les suivantes :

- Support à distance auprès des utilisateurs en informatique
- Prise d'appels
- Gestion des tickets
- Résolution d'incidents sur procédures
- Escalade au niveau supérieur si nécessaire

Le profil recherché

Expérience et Formation :

Idéalement issu(e) d'une formation en informatique, vous justifiez d'une première expérience en support informatique

Compétences techniques :

- Windows 7.10
- Office 365

Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Rigueur dans le suivi des procédures
- Réactivité

Plage horaire : 35h : semaine - du lundi au vendredi de 9h - 18h

Déplacements : non

Rémunération : 13.19 k€ / 13.74 k€ brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant (part patronale 6.3€ net), compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !