

Technicien de support proximate n2 (H/F)

75007 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

L'entreprise

Notre client est une ESN de premier plan, spécialisée dans les services numériques et l'accompagnement de grands comptes. Elle intervient notamment dans le secteur bancaire et financier, sur des environnements IT exigeants et à forts enjeux de sécurité.

Dans le cadre du renforcement de ses équipes, notre client recherche un Technicien Support de Proximité N2 VIP pour intervenir au sein d'un environnement bancaire, auprès d'utilisateurs à haut niveau d'exigence. Le poste nécessite réactivité, discrétion, sens du service et excellente communication.

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, (secteur ESN), un Technicien de proximité N2 VIP (F/H) pour une mission en intérim de 12 mois

Le poste

Dans le cadre d'un contrat de 12 mois débutant le plus vite possible, nous recherchons un profil expert pour assurer un support de proximité de haute qualité. En tant que Technicien Support de Proximité N2 VIP, vous serez l'interlocuteur privilégié de nos utilisateurs VIP et collaborateurs à forts enjeux. Votre mission consistera à résoudre des incidents et demandes complexes nécessitant une expertise technique de niveau 2, tout en garantissant un service personnalisé, rapide et discret.

Nous vous proposons un poste à temps complet de 35 heures par semaine avec une rémunération annuelle de 28 000 euros.

Si vous possédez le sens du service, une grande réactivité et une excellente aisance relationnelle, nous serions ravis de collaborer avec vous pour accompagner nos utilisateurs les plus exigeants dans leurs besoins informatiques quotidiens.

Environnement Technique

Rejoignez nos équipes en tant que Technicien Informatique (h/f) au cœur de Paris (75007).

- Windows 10/11
- Microsoft 365 / Office 365
- Active Directory / Entra ID
- Microsoft Teams
- Outils de prise en main à distance
- Outils de ticketing / ITSM
- Réseaux LAN/Wi-Fi et VPN
- Postes fixes et portables
- Smartphones et tablettes
- Imprimantes et périphériques
- Solutions de visioconférence et équipements de salle

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien informatique (h/f), vous justifiez d'une expérience professionnelle significative de 3 à 5 ans, vous permettant d'être immédiatement opérationnel dans la résolution d'incidents techniques.

Vous êtes titulaire d'un Titre de niveau III (Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent), témoignant d'une base théorique solide et d'une maîtrise technique confirmée.

Votre profil se distingue par une excellente capacité d'analyse, un sens aigu du service client et une réelle appétence pour le travail en équipe. La rigueur, l'autonomie et le dynamisme seront vos atouts majeurs pour accompagner nos utilisateurs et assurer la pérennité de nos infrastructures informatiques.