

Responsable d'exploitation (H/F)

95300 PONTOISE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



14/09/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 6e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers : Intérim, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Rattaché(e) au Directeur d'exploitation, vous gérez l'exploitation du site sur lequel s'effectue les activités : extérieur ou intérieur. Vous êtes le garant du bon fonctionnement et de la qualité du service proposé à la clientèle. Vous êtes en étroite relation avec le service commercial et marketing dans le cadre de l'organisation et du suivi client.

Vos missions sont

- Recruter, former et encadrer des équipes de coordinateurs et d'animateurs
- Promouvoir l'image de la société, développer et fidéliser la clientèle
- Garantir la satisfaction client en maintenant une qualité de service irréprochable
- Gérer et optimiser les plannings clients et l'organisation des événements
- Gérer les espaces de réception et la régie des événements
- Gérer les achats et les stocks
- Gérer les ouvertures et fermetures de site(s)
- Elaborer les plannings des équipes
- Veiller au bon respect des procédures, directives et valeurs de l'entreprise

Nous vous proposons :

- Contrat en CDI
- Temps plein, 39h/semaine
- Poste Mardi au dimanche (vous êtes disponible 3 week end /mois)
- Rémunération : 30K selon le profil /expérience + prime trimestrielle
- Poste basé sur Cergy pontoise (95)
- Avantages : Mutuelle, tickets restaurant
- Nous vous accompagnons dans votre prise de poste avec une formation complète à notre métier et à nos activités.

Le profil recherché

- De formation Bac+3 à Bac+5 (commerce, management, gestion ou sport business), vous justifiez d'une expérience de 3 à 5 ans minimum en management opérationnel, idéalement dans le secteur du loisir, sport, hôtellerie, restauration, retail ou événementiel.
- Véritable leader de terrain, vous savez structurer, organiser et piloter une activité avec exigence et pragmatisme.
- Vous avez une forte culture du résultat, un excellent sens de l'organisation et un sens aigu de la satisfaction client.
- Vous êtes à l'aise dans les environnements dynamiques avec des pics d'activité.
- Permis B indispensable (déplacements inter-sites).
- Disponibilité les week-ends et parfois en soirées.