

Technicien informatique itinérant (F/H)

89100 SENS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages

Le poste

Actual Talent Metz recrute pour l'un de ses clients, spécialisé dans le secteur informatique, un Technicien support informatique itinérant (F/H) dans le cadre d'une mission d'interim en renfort d'équipe.

Missions principales

- Support et résolution d'incidents : intervenir de manière autonome sur les problèmes et demandes des utilisateurs (systèmes, réseaux, matériel) afin de garantir la continuité de service.
- Gestion de parc : assurer le suivi du matériel informatique, l'inventaire et la gestion des stocks.
- Suivi administratif et technique : maintenir à jour le logiciel de gestion des tickets (GLPI) et l'application mobile (PowerApps), rédiger la documentation technique et établir des comptes-rendus quotidiens.
- Relation utilisateurs : accueillir, accompagner et sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques informatiques pour garantir un niveau de satisfaction optimal.

Localisation : Secteur de SENS (89)

Démarrage : immédiat

Salaire : 24k à 26k selon profil et expérience + avantages (Tickets restaurant, CET, Véhicule de service)

Durée: 3 à 6 mois minimum

Le profil recherché

Profil recherché

- Formation & Expérience : diplôme Bac+2 en informatique avec au moins 3 ans d'expérience en support informatique, idéalement en autonomie sur site.
- Savoir-être : autonomie, rigueur et excellent relationnel.
- Mobilité : Permis B obligatoire (poste itinérant).

Compétences techniques requis

- Systèmes & Réseaux : maîtrise de l'environnement Windows, des réseaux (LAN, WLAN, VPN) et des outils d'administration du poste de travail.
- Outils & Méthodologies : connaissance opérationnelle de GLPI, de PowerApps et des méthodologies ITIL.
- Documentation : capacité avérée à réaliser des inventaires techniques et à documenter précisément chaque intervention.