

Teleconseiller (H/F)

75018 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, Grossiste et distributeurs référent de Boissons et produits destinés aux cafés, bars, restaurants et hotels

Le poste

Notre client, Grossiste et distributeurs référent de Boissons et produits destinés aux cafés, bars, restaurants et hotels , recherche pour son service client dédié à la gestion des commande, un téléconseiller en interim.

Au sein d'un service de 6 téléconseillers, votre mission principale consiste en la prise des commandes clients en Emission d'appels, réception d'appels et traitement de mails des établissements adhérents. Après avoir bien pris note des commandes (reccurentes et hebdomadaires mais aussi ponctuelles) de boissons et produits (Café, Futs de bieres, vin, Sodas, biscuits....) vous les saisissez dans l'outil informatique.

Vous devez eégalement effectuer des ventes additionnelles en proposant des produits annexes (promotion....). Vous pouvez par ailleurs escalader des problématiques commerciales et de service client auprès des services concernés.

Urgent - temps plein - 7h30-16h00 du L au V - 1980 euros Bruts/mois +2 heures supplémentaires par semaine + Titres restaurants et 100% du pass navigo.

Le profil recherché

De niveau Bac , vous possédez une expérience de plus de 2 ans en relation client et conseil idealement avec de la prise de commande. Doté de qualités relaitonnelles ; vous êtes également à l'aise avec les outils bureautiques . Enfin vous êtes reconnu pour votre ponctualité , sens du travail en équipe et votre bonne humeur!