

Conseiller commercial assurance (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 28/09/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, un acteur spécialisé dans les activités scientifiques et techniques diverses, s'appuie sur l'expertise du réseau Actual, fort de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, pour accompagner ses besoins en talents grâce à notre agence spécialisée Paris Banque - Assurance.

Le poste

Type de contrat : Mission d'intérim Dates : du 28 septembre au 31 décembre 2026 Lieu : Nanterre (92) Rémunération : à partir de 13,74 € brut/heure, selon profil et expérience Nombre de postes : 3

Votre mission Dans le cadre d'un accroissement d'activité, nous recherchons 3 Conseillers commerciaux Assurance H/F pour renforcer une équipe spécialisée dans la relation client à distance.

Vous serez en charge de l'accompagnement des clients sur des sujets liés à l'assurance emprunteur, principalement par téléphone et par email.

Vos principales missions seront :

Prendre en charge les appels entrants et sortants ainsi que les demandes par email. Analyser et qualifier les demandes des clients. Apporter des réponses fiables, complètes et pédagogiques sur les produits d'assurance emprunteur. Informer les clients sur les procédures, les délais et l'avancement de leurs dossiers. Assurer le traitement des opérations de premier niveau dans le respect des procédures. Communiquer avec les équipes en charge de la gestion des contrats. Actualiser les informations dans l'outil de gestion de la relation client après chaque échange. Garantir une qualité de service optimale et contribuer à la satisfaction client. Identifier et signaler les dysfonctionnements, anomalies ou incidents. Participer à l'amélioration continue des processus et au partage des bonnes pratiques.

Le profil recherché

- Vous êtes diplômé(e) d'un Bac à Bac+3 et disposez d'une première expérience d'au moins 2 ans dans l'assurance, notamment en production ou gestion de contrats d'assurance ou de capitalisation.
- Les profils Bac+4/5 en Finance, Banque ou Assurance sont également recherchés avec une expérience de 6 mois minimum, stages et alternances inclus.
- Une connaissance de l'environnement de l'assurance, notamment de ses produits, services et terminologie, est indispensable.

Les qualités recherchées :

- Excellent sens de l'écoute et de la relation client
- Rigueur et sens de l'organisation
- Capacité d'analyse
- Orientation résultats
- Esprit d'équipe et aisance dans le travail collaboratif
- Sens du service et pédagogie
- Respect strict des procédures, de la confidentialité et des règles de sécurité
- Force de proposition et goût pour l'amélioration continue

Pourquoi rejoindre cette mission ?

Cette mission vous permettra d'évoluer au sein d'un environnement bancaire et assurantiel exigeant, au cœur des enjeux de relation client et de protection des emprunteurs.

Vous souhaitez valoriser votre expérience en assurance et développer vos compétences en relation client, gestion de contrats et conseil à distance ? Rejoignez-nous !