

Technicien support informatique (F/H)

38340 VOREPPE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, sur Voreppe, un Technicien support (F/H) pour une mission en intérim.

Le poste

Vous aimez résoudre les problématiques utilisateurs et souhaitez évoluer dans un environnement mêlant support à distance et proximité ?

Nous recherchons un(e) Technicien(ne) Support Informatique pour intervenir auprès des utilisateurs d'un de nos clients basé à Voreppe (38).

Vos missions

Au quotidien, vous assurez la prise en charge des demandes et incidents utilisateurs :

- Réceptionner, qualifier et traiter les incidents et demandes
- Assurer le support bureautique de niveau 1 et 2
- Diagnostiquer et résoudre les incidents liés aux postes de travail, logiciels et périphériques
- Réaliser des interventions de proximité auprès des utilisateurs
- Installer, préparer et configurer les postes de travail et équipements
- Assurer le suivi des tickets jusqu'à leur résolution
- Accompagner et conseiller les utilisateurs dans l'utilisation de leurs outils informatiques

Le poste est hybride Desk / Proximité, avec une vraie dimension de contact utilisateurs.

Le profil recherché

Votre profil :

Vous disposez d'une première expérience réussie de 6 mois à 1 an minimum en support informatique, helpdesk ou proximité.

Au-delà de vos compétences techniques, nous recherchons une personne ayant un bon relationnel, le sens du service et appréciant le contact avec les utilisateurs.

Permis B et véhicule indispensables : le site client n'est pas desservi par les transports en commun.

Les conditions :

Localisation : Voreppe (38)

Démarrage : début septembre

Rémunération : 26 à 27 K€ brut annuel selon profil et expérience

Vous souhaitez mettre vos compétences techniques et votre sens du service au profit des utilisateurs ?
Nous attendons votre candidature !