

Charge de planification (F/H)

44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 31/08/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 87 jours

L'entreprise

Travailler avec l'agence ACTUAL Nantes, spécialisée dans les métiers du bâtiment et du télécom c'est pour pouvoir bénéficier de différents types de contrats, du contrat court au CDI Intérimaire, en passant par des recrutements directs en CDD et CDI. C'est profiter d'un grand nombre d'opportunités professionnelles de par nos partenariats avec les entreprises du bassin Nantais.

Travailler en intérim pour ACTUAL, c'est pouvoir bénéficier de nombreux avantages : chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à 12% à l'année et enfin bénéficier d'un(e) conseiller(e) dédié(e) qui vous accompagnera tout au long de votre parcours professionnel.

Dans le cadre de sa politique diversifiée, ACTUAL étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Emilie, Claire et Marie seront ravies de vous accueillir au sein de l'agence ACTUAL NANTES BTP.

Notre client est spécialisé dans le déploiement de réseaux courant faible et fort et télécoms.

Le poste

Directement rattaché au pilote d'exploitation, vous êtes en charge de la planification et de la coordination des interventions des équipes terrains dans le respect processus client, des directives des conducteurs de travaux et dans un souci d'optimisation des tournées.

- Prises d'appels entrants/sortants pour saisir les demandes et fixer les rdv de dépannage
- Préparer les dossiers en identifiant et rassemblant les informations nécessaires
- Appui technique téléphonique des ouvriers et techniciens d'exécution dans le cadre des interventions sur sites et appel téléphoniques des clients pour confirmation des interventions
- Transmettre les instructions aux différents intervenants ou prestataires (réclamations clients, demandes de travaux)
- Enregistrer les données de suivi des interventions sur les logiciels appropriés de suivi de projet (base de données) et transmission aux clients des comptes rendus.

Le profil recherché

Compétences et connaissances techniques :

- Excellent niveau de communication, orale et écrite.
- Bonne élocution.- Bonne maîtrise de la relation clients.
- Bonne connaissance du processus client.
- Utilisation courante des outils informatiques (Pack Office + Environnement Microsoft, aptitude à appréhender aisément un nouveau logiciel).
- Une connaissance d'outils de gestion d'interventions type PRAXEDO serait appréciée
- Une connaissance des métiers de l'électricité serait appréciée.

Savoir être :

Sens de l'organisation, rigueur et capacité à prioriser le travail Réactivité

Goût du travail en équipe

Sens de l'écoute et de communication

La maîtrise des outils informatiques Word, Excel (tableaux, statistiques), Bases de données