

Technicien support informatique (F/H)

44200 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 29000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual Group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Dans le cadre du renforcement de son équipe informatique, notre client recherche un Technicien Support Utilisateurs de Proximité N1+ (F/H) pour assurer un support de qualité auprès des utilisateurs, notamment auprès d'une population à fortes exigences.

Au sein de l'équipe support, vous assurez un accompagnement quotidien des utilisateurs et contribuez à garantir la disponibilité de leur environnement de travail.

À ce titre, vous serez amené à :

- Assurer le support informatique de proximité (N1 à N1+) à distance et sur site.
- Prendre en charge, diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseaux.
- Offrir un accompagnement premium et sur-mesure aux utilisateurs à forte visibilité.
- Préparer, configurer, déployer et renouveler les équipements informatiques (PC portables, stations d'accueil, écrans, imprimantes, accessoires).
- Accompagner les utilisateurs sur les usages quotidiens de la suite Microsoft 365.
- Gérer les comptes et habilitations utilisateurs via Active Directory.
- Saisir, suivre et traiter l'ensemble des demandes dans l'outil ITSM (GLPI).
- Rédiger la documentation technique et enrichir la base de connaissances.
- Participer à la gestion du parc informatique et au suivi des stocks.- Escalader les incidents complexes vers les équipes expertes N2/N3 lorsque nécessaire.

Environnement technique : Windows 10/11, Microsoft 365 (Teams, Outlook, OneDrive, SharePoint), Active Directory, Exchange, GLPI, outils de prise en main à distance.

Le profil recherché

Le profil recherchéIssu(e) d'une formation en informatique (ou expérience équivalente), vous justifiez idéalement de 2 à 5 ans d'expérience sur un poste similaire. Une première expérience auprès de profils de direction/VIP sera un atout majeur.

Vos compétences clés :

- Maîtriser l'environnement Windows 10/11 et les équipements bureautiques.
- Avoir une pratique fluide des outils et services Microsoft 365.
- Savoir diagnostiquer rapidement une panne matérielle ou logicielle.

- Connaître le fonctionnement d'un outil ITSM (idéalement GLPI).

Posséder le permis B (déplacements ponctuels à prévoir).

Savoir-être recherché :

- Faire preuve d'un excellent relationnel et d'un sens aigu du service client.
- Conserver une présentation professionnelle irréprochable en toute circonstance.
- Faire preuve d'écoute, de pédagogie et de réactivité.- Gérer efficacement les priorités et le stress face aux urgences.
- Garantir une discrétion totale et le respect de la confidentialité.
- Avoir l'esprit d'équipe et le sens de l'entraide.

Rémunération proposée : 27/29K€ selon profil

Avantages : paniers repas, mutuelle d'entreprise

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !