

Technicien helpdesk anglais (H/F)

49100 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 10 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Helpdesk Anglais F/H en mission d'intérim pour une durée de 1 mois à Angers (49).

Le poste

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Support & Assistance : Prise en charge des demandes informatiques des utilisateurs en direct ou à distance.
- Gestion des incidents : Saisie, suivi et qualification des tickets d'incidents jusqu'à leur résolution.
- Escalade : Diagnostic de premier niveau et transfert des dossiers complexes vers les équipes support de niveau supérieur lorsque nécessaire.

Le profil recherché

Profil recherché :

Issu(e) d'une formation informatique, vous justifiez d'une première expérience en support utilisateurs à distance.

Compétences techniques :

- Anglais niveau C1
- Windows
- Postes de travail
- Bureautique

Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Rigueur dans le suivi des procédures
- Réactivité

Plage horaire : lundi au vendredi de 7h à 19h

Déplacements : non

Rémunération : 12.61€ brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compté épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !