

Technicien support utilisateurs (H/F)

57950 MONTIGNY LES METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Interim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Actual Talent METZ recherche pour son client spécialisé en informatique, un Technicien support Utilisateurs F/H en Intérim sur le secteur de Montigny lès Metz.

Dans le cadre d'un besoin de renfort, voici les missions qui vous seront confiées:

- Assistance N1/N2 multi-sites : Prise en charge, suivi et résolution des tickets d'incidents (postes de travail, réseau, salles de visioconférence) jusqu'à leur clôture.
- Gestion du parc IT : Administration, inventaire et maintien en condition opérationnelle de l'ensemble des équipements informatiques.
- Amélioration continue : Optimisation des processus de support, rédaction de procédures techniques et contribution à la satisfaction utilisateur.

Contrat: Intérim de 2 mois

Démarrage: immédiat

Salaire : 24k à 27k annuel brut, selon profil et expérience

Le profil recherché

Profil Recherché :

- Formation en informatique de niveau Bac +2
- Expérience confirmée sur un poste similaire en support de proximité et gestion du parc informatique.
- Excellente maîtrise des environnements Windows. Notions de base appréciées sur les systèmes Mac et Linux. Bonnes notions des concepts réseau terrain (câblage, brassage, adressage de base).
- Excellent sens du service et relationnel client irréprochable.
- Autonomie, méthode et rigueur dans l'organisation du travail.