

Téléacteur (H/F)

75020 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

Notre client , grand groupe national spécialisé dans les télécoms à destination d'une clientèle de professionnels recherche pour son service commercial dédié aux TPE/PME deux Télévendeurs.

Le poste

Notre client , grand groupe national spécialisé dans le télécom à destination d'une clientèle de professionnels recherche pour son service fidélisation commerciale dédié aux TPE/PME deux télévendeurs.

Intégré au sein d'une équipe commerciale dynamique de 10 salariés, vous avez la mission de mettre à jour et qualifier les fichiers clients arrivant en fin de contrat.

Au sein d'une cellule de 3 téléacteurs , vous prenez en charge un fichier de 500 entreprises à relancer. Vous qualifiez les fichiers (Mise à jour des interlocuteurs et coordonnées), vous recréez du lien en questionnant sur la satisfaction et escaladez vers les commerciaux les comptes non satisfaits ou souhaitant ne pas reconduire.

Mission de 2 mois- Horaires de bureaux - 35H/semaine - fixe 2000 euros brut/mois + transport et titres restaurants

Le profil recherché

De formation bac minimum, vous possédez une expérience significative en téaction, enquête ou relation client. Vos qualités relationnelles, aisance bureautique et votre assiduités seront vos atouts majeurs pour postuler à cette mission d'interim de deux mois