

Téléconseiller (H/F)

67100 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 21/09/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 1867.02 / Mois

L'entreprise

ACTUAL SCHILTIGHEIM recrute pour l'un de ses clients des téléconseillers (H/F) en CDI sur le secteur de STRASBOURG.

Le poste

Vous souhaitez démarrer une nouvelle aventure professionnelle dans le secteur bancaire ? Vous aimez le contact client et êtes à l'aise avec les outils informatiques ? Cette opportunité est faite pour vous !

Dans le cadre du renforcement de ses équipes, notre client recherche 8 Conseillers Clients H/F en CDI à temps plein, avec une prise de poste prévue le 21 septembre 2026.

DESCRIPTIF DU POSTE

Intégré(e) au sein d'une équipe dédiée à la relation client, vous accompagnez les clients dans leurs demandes et les guidez dans l'utilisation de leurs services bancaires. Vos principales missions seront notamment de :

- Prendre en charge les demandes liées aux oppositions et dysfonctionnements de cartes bancaires
- Accompagner les clients dans l'utilisation de la banque à distance, de l'application et du site Internet
- Écouter, renseigner et apporter des solutions adaptées aux demandes des clients
- Assurer une qualité de service optimale et contribuer à la satisfaction des clients.

Votre organisation de travail :

Le poste est organisé sur une amplitude de 7h à 23h, du lundi au dimanche, pour 35 heures par semaine.

À prévoir :

- 2 dimanches travaillés par mois, rémunérés double
- 2 samedis travaillés par mois
- Les heures travaillées après 22h sont majorées de 25 %
- 1 semaine sur 8 en horaires de soirée : 14h-22h ou 15h-23h
- Planning communiqué 4 semaines à l'avance.

Le profil recherché

Nous recherchons avant tout des personnalités motivées et orientées satisfaction client.

Vous êtes à l'aise dans les échanges, vous savez vous exprimer clairement et vous avez envie de vous investir dans une entreprise sur le long terme.

Votre profil :

- Possédez une bonne expression orale et écrite
- Avez un bon relationnel et le sens du service
- Faites preuve de sérieux, de dynamisme et de savoir-être
- Êtes à l'aise avec l'informatique et le travail sur double écran

Ici, pas de prospection commerciale ni d'appels sortants. Vous êtes exclusivement dans l'accompagnement et la prise en charge des demandes des clients.

Pas d'expérience bancaire ? Aucun problème ! Une formation au poste est prévue dès votre intégration afin de vous permettre d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à votre réussite.

Vous aimez le contact client, êtes à l'aise avec l'informatique et souhaitez évoluer dans un environnement bancaire ? N'attendez plus pour nous transmettre votre candidature !