

Technicien support n2 (H/F)

38230 CHARVIEU CHAVAGNEUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Vous êtes passionné par l'informatique et le service client ? L'agence Actual recherche un Technicien support (h/f) motivé pour rejoindre une équipe dynamique à Charvieu-Chavagneux (38230).

Dans le cadre de cette mission, vous interviendrez en tant que Technicien support N2 pour accompagner nos utilisateurs et résoudre leurs problématiques techniques avec expertise et réactivité.

Il s'agit d'une opportunité en contrat de 18 mois, débutant ASAP. Vous travaillerez sur une base de 35 heures par semaine.

Si vous possédez un bon esprit d'analyse et le sens du service, nous serions ravis d'étudier votre candidature !

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien support (h/f), vous justifiez idéalement d'une formation supérieure en informatique ou maintenance système, complétée par une première expérience réussie dans une fonction similaire.

Vous possédez une maîtrise technique solide des environnements Windows et des outils de ticketing, alliée à une excellente capacité d'analyse pour diagnostiquer et résoudre les incidents avec efficacité.

Doté d'un sens aigu du service client, vous savez faire preuve de patience, de pédagogie et d'une grande rigueur dans le suivi des interventions.

Votre capacité à travailler en équipe, votre réactivité face aux urgences ainsi que votre aisance relationnelle seront des atouts déterminants pour accompagner nos utilisateurs et assurer la continuité de nos services informatiques.