

Technicien kiosque (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un Technicien Kiosque (F/H) à Bordeaux pour une mission en intérim de 6 mois.

Dans le cadre d'un renforcement de l'équipe support, vous interviendrez sur la gestion des sollicitations utilisateurs et le traitement des incidents informatiques de premier niveau. Vous évoluerez dans un environnement structuré, avec des outils de gestion des tickets et des procédures définies pour assurer la continuité du support informatique et la qualité de service auprès des utilisateurs.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Localisation** : Bordeaux centre
- **Rémunération** : 25k€

Rattaché(e) à l'équipe support informatique, vous interviendrez en collaboration avec les équipes techniques et les utilisateurs afin d'assurer la prise en charge des demandes, le suivi des incidents et le bon fonctionnement des équipements informatiques.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Prendre en charge les sollicitations utilisateurs (incidents ou demandes).
- Enregistrer et qualifier les sollicitations dans l'outil ITSM.
- Résoudre les sollicitations dans le respect des procédures et des niveaux de service.
- Escalader les sollicitations en respectant les processus définis et alerter le management en cas d'incident majeur.
- Maintenir à jour la base de connaissances liée à votre périmètre.
- Respecter les consignes client et les SLA.
- Communiquer avec les utilisateurs sur le suivi de leurs demandes.
- Gérer et maintenir les stocks de matériel informatique.
- Assurer le cycle de vie du matériel et réaliser les inventaires.
- Intervenir sur différents équipements (bureautique, salles de visioconférence, imprimantes).
- Installer les écrans sur bras.

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique et vous justifiez d'une expérience sur un poste similaire.

Compétences attendues :

- Connaissance des outils ITSM (BMC)
- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et MacOS
- Maîtrise des outils bureautiques (Office 365)
- Connaissances en réseaux (TCP/IP, WiFi)
- Utilisation d'outils de prise en main à distance / PMAD (SCCM, Viewer,)
- Gestion et support sur smartphones

Qualités personnelles :

- Excellente aisance relationnelle
- Très bonne communication écrite et orale
- Organisation et rigueur dans le travail
- Capacité à travailler de manière autonome
- Sens du service client et pédagogie auprès des utilisateurs

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.