

Knowledge manager (F/H)

44800 ST HERBLAIN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2917 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, un Knowledge Manager F/H en prestation de 3 mois (renouvelable) à Saint-Herblain (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- **Conception et Adaptation de KB** : Réaliser et vulgariser des procédures de résolution adaptées au périmètre Retail à destination des techniciens Welcome Bar.
- **Capitalisation Technique** : Exploiter et synthétiser les documentations transmises par le N3 pour les convertir en fiches pratiques dans l'outil ITSM.
- **Amélioration Continue** : Identifier les lacunes documentaires et solliciter les experts (environnement poste de travail, téléphonie, messagerie) pour enrichir la base.
- **Syllabus et Méthode** : Travailler en synergie avec l'équipe Knowledge Management en appliquant les normes et processus internes établis.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Une première expérience probante en gestion de la connaissance (Knowledge Management) dans un environnement informatique exigeant est indispensable.

Compétences techniques :

- Outils ITSM : Pratique avérée de ServiceNow (ou équivalent).
- Environnement Poste de Travail : Maîtrise des OS (Windows, macOS) et de la suite Microsoft 365.
- Infrastructures & Réseaux : Bases solides en réseaux (TCP/IP, Wi-Fi...) et prise en main à distance (MCM/SCCM, téléassistance).

Soft Skills :

- Réelles capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction.
- Aisance relationnelle et assertivité pour fédérer les équipes techniques autour de la production documentaire.
- Autonomie, rigueur et sens aigu du service client.

Rémunération : 2917€ par mois

Avantages : mutuelle, paniers repas

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !