

Technicien support informatique n2 (F/H)

44860 ST AIGNAN GRANDLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2000 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, un Technicien support utilisateurs N2 F/H en prestation de 6 mois (renouvelable) à Saint-Aignan-Grandlieu (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- **Traitement des sollicitations complexe** : prendre en charge les incidents et demandes d'assistance nécessitant une expertise de niveau 2 via le logiciel de gestion des tickets.
- **Résolution et suivi technique** : diagnostiquer les dysfonctionnements (postes, réseau, Citrix) et recontacter directement les collaborateurs pour finaliser le dépannage.
- **Accompagnement de proximité** : guider les utilisateurs au quotidien pour garantir une prise en main fluide de leurs outils informatiques.
- **Engagement qualité** : veiller au respect des engagements de service et contribuer activement à un taux de satisfaction optimal.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Issu(e) d'un cursus IT ou doté(e) d'un premier parcours réussi dans la gestion d'incidents informatiques avancés.

Compétences techniques :

- Maîtrise des environnements Windows et des solutions de virtualisation Citrix.
- Solides bases en réseaux (LAN, Wi-Fi, configuration d'adressage IP) et gestion des périphériques d'impression partagés.
- Pratique d'un outil d'ITSM/Ticketing.

Soft Skills :

- Sens aigu du service, aisance relationnelle et excellente communication.
- Esprit d'analyse, logique de dépanneur et autonomie.
- Rigueur, organisation et goût du travail en équipe.

Le permis B est requis car des déplacements occasionnels sont à prévoir.

Plage horaire : 8h à 18h du lundi au vendredi

Déplacements : oui

Rémunération : 2000€ par mois

Avantages : paniers repas et télétravail

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !