

Gestionnaire adv gms (H/F)

93400 ST OUEN SUR SEINE [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. Notre équipe spécialisée en Fonctions Support accompagne son client, leader des emballages ménagers, dans le recrutement de son futur Gestionnaire ADV en CDI.

Pourquoi nous rejoindre ?

Un poste polyvalent, dynamique et responsabilisant, au cœur des échanges entre clients et équipes internes, où votre sens du service et votre capacité à trouver des solutions feront la différence !



Le poste

Au sein du Service Administration des Ventes, rattaché(e) à la Responsable ADV, vous assurez le suivi administratif et commercial d'un portefeuille de clients GMS.

Véritable interface entre les clients et les équipes internes (commercial, logistique, transport, approvisionnement, finance), vous contribuez directement à la qualité de service et au respect des engagements.

Vos missions

Gestion des commandes & relation client Gérer les commandes de la réception jusqu'à la livraison. Assurer le suivi commercial de vos comptes clients. Garantir le respect des délais et la satisfaction client. Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients et apporter des solutions en cas d'imprévu.

Stocks & coordination logistique Suivre les stocks, allocations et opérations promotionnelles. Anticiper les risques de rupture et proposer des solutions. Coordonner les équipes logistiques, transport et approvisionnement pour garantir la disponibilité et la livraison des produits.

Litiges & suivi des dossiers Gérer les litiges liés aux commandes, livraisons et transports. Suivre les pénalités clients et les réclamations jusqu'à leur résolution.

Données & amélioration continue Assurer la fiabilité des données clients, tarifaires et commerciales dans SAP. Veiller au respect des conditions commerciales. Participer à l'amélioration des processus ADV



Le profil recherché

Formation Bac +2 à Bac +3 en Commerce, Gestion, Logistique ou Administration des Ventes. Expérience réussie sur un poste similaire en Administration des Ventes. Maîtrise de SAP indispensable. Bonne maîtrise des outils bureautiques, notamment Excel. Rigueur, organisation et sens des priorités. Excellentes qualités relationnelles et esprit d'équipe. Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément et à travailler dans un environnement dynamique. Sens du service client et aptitude à résoudre les problématiques opérationnelles.