

Technicien support de proximite (H/F)

03140 ST GERMAIN DE SALLES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Rejoignez l'équipe d'Actual en tant que Technicien support de proximité (h/f) à Saint-Germain-de-Salles. Dans le cadre d'un contrat de 18 mois débutant ASAP, vous apporterez votre expertise technique pour assurer le bon fonctionnement du parc informatique et offrir un support réactif aux utilisateurs.

Il s'agit d'un poste à temps plein sur une base de 35 heures par semaine.

Vous êtes reconnu pour votre sens du service, votre réactivité et votre capacité à résoudre les incidents techniques avec efficacité ? Nous serions ravis d'échanger avec vous sur cette opportunité valorisante.

Le profil recherché

Pour exceller en tant que Technicien support (h/f), vous disposez idéalement d'une formation technique de niveau Bac+2 en informatique ou systèmes et réseaux, complétée par une première expérience significative sur un poste similaire.

Vous possédez une maîtrise approfondie des environnements Windows et des outils de gestion de tickets, ainsi qu'une excellente capacité à diagnostiquer et résoudre des incidents techniques à distance.

Doté d'un excellent sens du relationnel, vous faites preuve de pédagogie et d'écoute envers les utilisateurs. Votre rigueur, votre esprit d'analyse et votre réactivité sont des atouts essentiels pour assurer un support de qualité au quotidien.

La maîtrise de l'anglais technique est fortement appréciée pour évoluer dans un environnement international.