

Technicien helpdesk (H/F)

69530 BRIGNAIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Rejoignez nos équipes en tant que Technicien Helpdesk niveau I (H/F) à Brignais (69530) !

Dans le cadre d'un contrat de 18 mois débutant ASAP, vous intégrerez une structure dynamique pour assurer le support technique au quotidien.

Nous vous proposons un poste à temps complet, basé sur une durée de travail de 35 heures par semaine.

Votre mission principale sera d'intervenir au sein du Service Desk afin d'apporter votre expertise et votre réactivité aux utilisateurs. Si vous êtes motivé, doté d'un bon relationnel et prêt à relever ce challenge, ce poste est fait pour vous !

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien Helpdesk Niveau I (h/f), nous recherchons une personne dotée d'un excellent sens du service client et d'une grande réactivité. Vous disposez idéalement d'une formation technique en informatique (type BAC+2) complétée par une première expérience réussie en support utilisateur.

La maîtrise des systèmes d'exploitation Windows, des outils de bureautique et des procédures de gestion des tickets est essentielle pour assurer un traitement efficace des demandes. Vous possédez également des compétences avérées dans le dépannage matériel et logiciel ainsi que dans la configuration des périphériques courants.

Nous valorisons un candidat faisant preuve de pédagogie, capable de communiquer avec clarté et bienveillance auprès des utilisateurs finaux. Votre capacité à travailler en équipe, alliée à votre rigueur organisationnelle et votre sens de l'analyse, vous permettront de résoudre les incidents techniques avec efficacité et professionnalisme.