

Chargé d'accueil banque idf (H/F)

75013 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 01/09/2026

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, acteur majeur spécialisé dans les autres intermédiations monétaires, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement pour accompagner ses 3550 collaborateurs dans leurs ambitions professionnelles.

Le poste

Lieu : Affectation en agence

Horaires : 37h45 par semaine

Rythme : Du mardi au samedi, en remplacement des Conseillers

Mobilité : Aucune mobilité possible

Votre mission

Nous recherchons un(e) Chargé(e) d'Accueil pour rejoindre une agence bancaire et assurer l'accueil, l'accompagnement et l'orientation des clients au quotidien.

Vous serez un interlocuteur privilégié des clients et contribuerez à leur apporter une qualité de service optimale tout en identifiant les opportunités commerciales.

Vos principales responsabilités :

Accueil et accompagnement des clients

Accueillir les clients et les orienter en fonction de leurs besoins.

Identifier et qualifier leurs demandes dans le respect des procédures et des critères de qualité de service.

Répondre aux demandes courantes ou orienter les clients vers l'interlocuteur adapté.

Détection des opportunités commerciales

Identifier les opportunités commerciales lors des échanges avec les clients, que ce soit à l'accueil ou par téléphone.

Présenter et proposer les offres et services bancaires de base adaptés aux besoins des clients.

Mise à jour des données

Saisir et actualiser les informations clients conformément aux procédures en vigueur.

Mettre à jour l'agenda commercial de l'agence.

Le profil recherché

Formation et expérience

Bac+2 souhaité, idéalement dans le domaine bancaire.

Une expérience au sein d'une agence bancaire au cours de l'année en cours ou de l'année précédente est obligatoire.

Vos connaissances

Vous disposez de connaissances de base dans :

l'environnement économique et financier ;
les normes de sécurité ;
le cadre législatif, réglementaire et juridique applicable au secteur bancaire.

Vos qualités

Vous êtes reconnu(e) pour votre :

adaptabilité ;
aisance relationnelle et communication ;
sens du service et de la relation clientèle ;
esprit d'équipe et capacité à coopérer ;
appétence commerciale.

Pourquoi rejoindre ce poste ?

Vous souhaitez évoluer dans un environnement bancaire au contact direct des clients ? Ce poste vous permettra de développer vos compétences en relation clientèle, conseil et développement commercial, au sein d'une agence bancaire.

Attention : une expérience récente en agence bancaire est indispensable pour ce poste.