

Leader technique poste de travail / supp (H/F)

73100 AIX LES BAINS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Vous êtes passionné par l'informatique et le service aux utilisateurs ? L'agence Actual Talent recherche un Technicien support (h/f) pour rejoindre une équipe dynamique à Aix-les-Bains (73100).

Dans le cadre d'un contrat de 18 mois, ASAP, vous jouerez un rôle clé dans la satisfaction des collaborateurs et la fluidité des outils numériques.

Vos missions principales :

Vous assurerez le support technique de premier niveau auprès des utilisateurs et veillerez au maintien en condition opérationnelle de l'ensemble du parc informatique. Votre expertise sera sollicitée pour garantir le bon fonctionnement quotidien de l'environnement de travail, incluant la gestion des PC, de la téléphonie, des équipements réseau et des systèmes d'impression.

Ce poste est à pourvoir sur la base d'un temps plein de 35 heures par semaine.

Si vous êtes reconnu pour votre sens du service, votre rigueur et votre capacité à résoudre les problématiques techniques, n'hésitez plus et rejoignez-nous pour cette belle opportunité professionnelle.

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien support (h/f), nous recherchons une personne dotée d'un excellent sens du relationnel et d'une réelle volonté d'accompagner les utilisateurs dans la résolution de leurs incidents techniques.

Le profil idéal justifie idéalement d'une formation technique de niveau Bac+2 en informatique et possède une première expérience réussie dans une fonction similaire. Vous maîtrisez les environnements Windows et les outils de ticketing, et vous savez faire preuve de pédagogie pour expliquer des solutions techniques de manière simple.

La rigueur, la réactivité et l'esprit d'équipe sont des qualités indispensables pour diagnostiquer efficacement les problèmes et assurer un service de haute qualité. Enfin, une bonne capacité d'analyse vous permettra d'apporter des solutions pérennes à nos collaborateurs.