

Technicien support informatique (F/H)

69200 VENISSIEUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure (CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition).

Nous recherchons pour notre client, un acteur majeur des services du numérique (ESN), **un(e) Technicien Support informatique de proximité** (H/F) pour une mission d'intérim basée à Vénissieux (69).

Le poste

Directement intégré(e) sur le site utilisateur, vous assurez l'accueil et le support informatique au guichet dédié (PC et téléphonie) pour répondre aux demandes des collaborateurs.

Vos missions principales :

Support utilisateur & Guichet IT : Accueil physique des utilisateurs, prise en charge des demandes d'assistance au guichet (PC, smartphones, périphériques).

Maintenance & Dépannage matériel : Petit dépannage, diagnostic matériel, remplacement d'équipements et préparation des postes de travail.

Gestion du parc & Environnement : Configuration et assistance sur les environnements Windows (Windows 10, Windows 11) et la suite Office 365.

Le profil recherché

Formation / Expérience : De formation informatique (Bac à Bac+2), vous justifiez d'une première expérience réussie en support informatique de proximité ou helpdesk.

Compétences techniques :

- Maîtrise des OS Windows (Windows 10 / 11).
- Bonnes connaissances de l'environnement Office 365.
- Compétences en maintenance et petit dépannage matériel (PC, téléphonie, périphériques).

Permis B : Obligatoire.

Savoir-être : Sens du service client, aisance relationnelle, réactivité et bonne pédagogie pour l'assistance au guichet.

Conditions de la mission :

Type de contrat : Mission d'intérim (surcroît d'activité).

Rémunération : 24 000 € à 25 000 € brut annuel équivalent (selon profil) + avantages Actual Talent (paniers/titres-restaurant selon grille client, CET à 12 %, mutuelle, etc.).

Horaires : Temps plein (35h/semaine) Plages horaires : 8h-16h ou 9h-17h.

Lieu : Vénissieux (69200).