

Employé service clients (H/F)

85140 Essarts En Bocage [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Notre client, acteur européen majeur spécialisé en Affrètement et organisation des transports, s'associe au réseau Actual, fort de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, pour accompagner ses futurs collaborateurs dans une structure dynamique de 3550 collaborateurs.

Le poste

Rejoignez l'équipe dynamique d'Actual pour un poste d'Employé(e) service clients (h/f) basé à Essarts En Bocage.

Vos missions :

Au quotidien, vous assurez le suivi des marchandises en répondant aux sollicitations des clients internes et externes. Votre rôle est clé pour fidéliser nos partenaires par une relation de proximité durable. Vous intervenez également sur le traitement des anomalies et litiges, en analysant les dysfonctionnements afin de proposer des solutions d'amélioration continue. Vous travaillez en lien direct avec les services d'exploitation, le quai et les conducteurs pour garantir une gestion fluide des flux et des reprises de marchandises.

Votre profil :

Titulaire d'un Bac ou Bac+2 en relation client ou transport, vous justifiez idéalement d'une première expérience réussie dans le secteur du transport. Vous maîtrisez les outils informatiques et faites preuve d'une grande rigueur. Doté(e) d'un excellent esprit d'équipe, votre sens du service client et votre professionnalisme sont vos atouts majeurs pour réussir à ce poste.

Informations pratiques :

Il s'agit d'un poste à temps plein de 35 heures par semaine, organisé sur des horaires de journée avec une rotation d'un samedi travaillé toutes les 5 semaines.

Le profil recherché

Pour occuper le poste d'Employé(e) service clients (h/f), nous recherchons une personne dotée d'une excellente aisance relationnelle et d'un sens du service client affirmé.

Le candidat idéal justifie d'une expérience professionnelle significative de 1 à 2 ans, lui permettant d'être rapidement opérationnel dans la gestion des demandes clients et la résolution de problématiques courantes.

Vous êtes titulaire d'un Titre de niveau IV (Baccalauréat), qu'il soit général, technologique ou professionnel, et vous faites preuve d'une grande rigueur ainsi que d'une capacité d'écoute active au quotidien.

Nous valorisons les profils dynamiques, capables de travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et d'un professionnalisme exemplaire dans le traitement des échanges.