

Réceptionniste de nuit (H/F)

26000 VALENCE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Valence, agence d'emploi (intérim, CDI, CDD, formation), recherche actuellement pour un de ses clients, un réceptionniste de nuit (H/F). Notre agence est généraliste. Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France avec 4 100 collaborateurs et plus de 600 agences.

Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous.

Le poste

Notre agence **ACTUAL VALENCE** recrute pour un établissement prestigieux situé à Valence un réceptionniste de nuit (H/F), où vous jouerez un rôle clé en tant que représentant de la qualité de service de notre client.

Missions : En tant que Réceptionniste, vous serez chargé(e) de :

- **Assurer l'accueil de nos clients** à l'hôtel, au restaurant, ou tout autre visiteur, que ce soit par téléphone ou en personne.
- **Enregistrer les arrivées et les départs**, effectuer la remise des clefs et l'accompagnement en chambre.
- **Renseigner efficacement notre clientèle** et répondre aux attentes en service conciergerie dans les meilleurs délais.
- **Gérer les réclamations clients** et les communiquer à vos supérieurs.
- **Répondre aux courriers et emails** dans les meilleurs délais.
- **Encaisser les clients** résidents à l'hôtel et clients du restaurant.
- Optimiser les réservations de l'hôtel et des restaurants.- Faire face aux imprévus et proposer des améliorations pour nos services.- Prôner la polyvalence et promouvoir les activités proposées par l'hôtel.

Détails du contrat : Type de contrat : Intérim de 1 mois minimum Date de début : dès que possible Temps de travail : 39 heures/semaine Salaire : 2200 € brut/ mensuel

Ce poste est proposé par notre agence, dédiée à l'excellence et au développement professionnel de nos collaborateurs. Ne manquez pas cette opportunité de rejoindre une équipe engagée !

Le profil recherché

Compétences techniques : Maîtrise des logiciels de gestion hôtelière et des outils bureautiques. Connaissance approfondie des standards de service client dans l'hôtellerie de luxe. Expertise dans la gestion des VIP, avec une grande attention au détail et à la discrétion.

Qualités personnelles :Excellente présentation et comportement exemplaire, reflétant les valeurs de la Maison.Sens de l'écoute, empathie, et capacité à anticiper les attentes des clients.Organisation, rigueur et réactivité dans un environnement exigeant.

Formation et expérience :Expérience solide en réception dans un établissement similaire souhaitée.

Maîtrise de l'anglais courant (une autre langue étrangère est un atout).