

Conseiller clientèle appels dépannage (H/F)

57000 METZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 14.55 / Heure

L'entreprise

Ce défi passionnant chez notre client vous intéresse ?

L'agence Actual Metz est votre partenaire privilégié pour cette opportunité !

Chez Actual, nous ne recrutons pas que des CV, nous vous aidons à trouver votre futur métier. Nos chargées de recrutement sont prêtes à vous accueillir, à échanger sur vos motivations et à vous guider à chaque étape du processus. Venez rencontrer notre équipe dédiée.

N'attendez plus pour donner un nouvel élan à votre carrière ! Contactez l'Agence Actual Metz dès aujourd'hui pour en savoir plus et postuler.

Le poste

Vos missions

En tant que premier interlocuteur des clients de notre Client, vous assurez la gestion des appels liés aux incidents sur le réseau électrique. À ce titre, vous serez amené(e) à :

- Réceptionner les appels entrants des clients signalant une panne ou un dysfonctionnement.
- Analyser la situation et qualifier le niveau d'urgence.
- Informer les clients sur les démarches à suivre et les délais d'intervention.
- Déclencher les interventions auprès des équipes techniques selon les procédures établies.
- Assurer le suivi administratif des dossiers et renseigner les outils informatiques.
- Garantir une qualité de service irréprochable et contribuer à la satisfaction des clients.

Horaires, Durée de la mission, Rémunération

- Horaires de journée en alternance : 8h00-11h22 / 12h40-16h30 / 8h30-12h00-13h30-17h15. / 9h15-12h40 / 14h15-18h00
- Durée : 6 mois renouvelable jusqu'à 18 mois
- Taux horaires (primes incluses) : entre 14.55€/h brut et 17.06€/h brut

Intégration au sein des équipes de notre Client

- Une formation complète dès votre intégration.
- Un accompagnement personnalisé pour développer vos compétences.
- Un environnement de travail dynamique et bienveillant.
- Des horaires en roulement selon les besoins de l'activité.

Le profil recherché

Vous êtes **titulaire d'un BAC professionnel ou technologique à bac +2 gestion ?**

- Vous avez un excellent sens de la communication et de l'écoute.
- Vous êtes à l'aise au téléphone et savez gérer les situations d'urgence avec calme et professionnalisme ?
- Vous maîtrisez les outils informatiques ?
- Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et d'un bon esprit d'équipe ?
- Vous avez une expérience en relation client, centre d'appels ou assistance téléphonique ?

Vous répondez OUI à plusieurs de ces questions ? NOUS ATTENDONS AVEC IMPATIENCE VOTRE CANDIDATURE !!!!!