

Réceptionniste d'hôtel (H/F)

80230 ST VALERY SUR SOMME [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 2 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.5 / Heure

L'entreprise

Rejoignez un établissement hôtelier au **cœur de la Baie de Somme** !

Notre client, un **hôtel situé à Saint Valéry sur Somme**, recherche sa/son futur(e) **Réceptionniste d'hôtel H/F** pour rejoindre son équipe et être un véritable ambassadeur de l'établissement auprès de sa clientèle.

Envoyez nous votre candidature, nous serons ravis d'échanger avec vous !

Le poste

Au sein de la réception, vous serez au cœur de l'expérience client et aurez pour principales missions :

- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités de check-in et de check-out.
- Gérer les réservations par téléphone, e-mail et via les plateformes de réservation.
- Assurer la facturation, les encaissements et le suivi des opérations de caisse.
- Informer et renseigner les clients sur les services de l'hôtel et les activités touristiques de la région.
- Veiller au bon déroulement du séjour et traiter les demandes ou éventuelles réclamations avec professionnalisme.
- Participer au service du bar de l'hôtel, exclusivement réservé aux clients de l'établissement : préparation et service des boissons, encaissement et maintien de la propreté de l'espace.
- Assurer la transmission des informations aux équipes concernées et contribuer à la bonne tenue de la réception.

CDD - 35/semaine

Prise de poste au plus vite

Le profil recherché

Nous recherchons avant tout une personne **souriante, dynamique et ayant le sens du service.**

- Excellent sens de l'accueil et du service client.
- Personne organisée, rigoureuse, autonome et réactive.
- Bon esprit d'équipe et aisance relationnelle.
- Anglais indispensable.
- Une première expérience en hôtellerie est souhaitée.

Une première expérience en réception hôtelière est appréciée, mais les profils motivés disposant d'une expérience significative dans l'accueil, le tourisme, le commerce ou la relation client pourront également être étudiés.