

Technicien de proximité vip (F/H)

14000 Caen [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 2167 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, un Technicien de proximité VIP F/H en prestation de 6 mois à Caen (14).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- **Assistance de proximité et traitement d'incidents (N2)** : Diagnostic et dépannage matériel/logiciel sur postes de travail, téléphones et tablettes.
- **Accompagnement et pédagogie** : Sensibilisation et prise en main des applications de la suite bureautique cloud par les utilisateurs.
- **Gestion du matériel et des équipements** : Remplacement de la flotte (PC et mobiles), remise aux normes du parc informatique et préparation technique des espaces de réunion.
- **Pilotage de la flotte mobile** : Administration d'un parc de 1 700 terminaux iOS/Android multi-opérateurs.
- **Support VIP et Gestion renforcée** : Prise en charge dédiée pour les profils exécutifs (avec possibilité d'astreintes).
- **Suivi d'activité et escalade** : Coordination avec les experts N3 jusqu'à la clôture des dossiers complexes, rédaction de synthèses d'activité et animation de réunions de suivi avec les responsables IT.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Titulaire d'un diplôme en informatique (Bac+2 à Bac+5 ou certification équivalente).
- Première pratique probante réussie sur un rôle d'intervenant support de proximité ou de technicien itinérant.
- Permis B impératif

Compétences techniques :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation récents (Windows 10 / 11) et de l'annuaire d'entreprise (Active Directory).
- Administration et soutien aux usagers sur l'écosystème Microsoft 365.
- Utilisation d'outils de télédistribution et de gestion de parc (type SCCM).
- Méthodologie éprouvée de recherche de pannes (troubleshooting) et déploiement applicatif.

Soft Skills :

- **Qualités relationnelles** : Aisances orale et écrite irréprochables pour interagir naturellement avec tout type d'interlocuteur.
- **Orientation service** : Sens aigu de la satisfaction usager, posture d'écoute et capacité à vulgariser les notions techniques.
- **Rigueur et autonomie** : Méthode, sens de l'organisation et capacité à prioriser ses interventions sans supervision permanente.
- **Proactivité et curiosité** : Envie constante d'explorer de nouvelles technologies et d'élargir son périmètre d'intervention.

Déplacements : oui sur Nantes, Angers et Grenoble

Rémunération : 2167€ par mois

Avantages : paniers repas

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !

