

Technicien support n1 (H/F)

66000 Perpignan [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien support de proximité N1 F/H pour une mission d'Intérim de plusieurs mois à Perpignan.

Démarrage dès que possible

Rémunération proposée : 25k€

Avantages : carte restaurant +50% des transports en commun

Vos missions principales seront :

- installation et le maintien en conditions opérationnelles des équipements informatiques liés au poste de travail en appliquant les procédures existantes.
- Installer, tester et recetter
- Préparer, installer les équipements informatiques, téléphoniques, et/ou audiovisuels (matériels et logiciels) et y compris brassage, rackage, câblage, en application de procédures existantes
- Réaliser les déploiements en conformité avec le planning établi
- Assurer la manipulation et l'application des processus pour les postes déployés à partir d'un stock existant
- Effectuer les tests et recettes utilisateurs des équipements informatiques et/ou téléphoniques afin de garantir leur fonctionnement
- Traiter des incidents matériels, systèmes et applicatifs en suivant des procédures existantes pour permettre la résolution des dysfonctionnements déclarés
- Maintenir le parc en conditions opérationnelles
- Installer les mises à jour
- Réaliser les inventaires
- Documenter
- Alimenter, améliorer et enrichir les procédures existantes
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations aux services

concernés (compte rendu d'activité, outil de planification, outils de ticketing, CMDB,)

Le poste est à pourvoir en intérim avec possibilité d'évolution vers un CDI.

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique.

Vous avez une expérience d'au moins 2 ans en support aux utilisateurs