

Chargé de clientèle (H/F)

87000 LIMOGES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, un acteur économique dynamique, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, comptant au total 3550 collaborateurs, pour accompagner son développement et intégrer ses futurs talents via notre agence de Limoges.

Le poste

Vous souhaitez intégrer un acteur majeur du secteur bancaire ? Votre agence Actual recrute un(e) Chargé(e) de clientèle (H/F) à Limoges.

Rejoignez un établissement reconnu pour la qualité de son accompagnement et son environnement de travail collaboratif, axé sur le conseil personnalisé et la satisfaction client.

Vos missions principales :

Rattaché(e) au directeur d'agence, vous aurez pour rôle de gérer et développer un portefeuille de clients particuliers en proposant des solutions financières adaptées.

Accompagnement et conseil : Vous réaliserez des bilans patrimoniaux et budgétaires pour identifier avec précision les besoins de vos clients en matière d'épargne, de crédits à la consommation et d'assurances.

Développement commercial : Vous développerez et fidéliserez votre portefeuille client grâce à des actions de prospection ciblées et au traitement efficace des demandes entrantes.

Instruction des dossiers : Vous serez en charge du montage et de l'analyse des dossiers de crédit, tout en évaluant les risques financiers et en négociant les conditions contractuelles.

Gestion opérationnelle : Vous assurerez le suivi administratif de vos dossiers dans le respect strict des réglementations bancaires (conformité, LCB-FT) et gèrerez les opérations courantes au guichet si nécessaire.

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons une personne dotée d'un excellent sens du relationnel et d'une réelle aisance dans la gestion des échanges téléphoniques et numériques.

Le candidat idéal justifie idéalement d'une première expérience réussie en relation client, permettant une prise de poste rapide et efficace.

Une formation de niveau Bac+2 en commerce, gestion ou services est fortement appréciée pour maîtriser les outils de gestion de la relation client.

La maîtrise des outils bureautiques ainsi qu'une grande capacité d'écoute et une rigueur exemplaire sont indispensables pour répondre aux besoins de nos clients avec professionnalisme et bienveillance.

Nous valorisons les candidats faisant preuve d'un fort esprit d'équipe et d'une grande capacité d'adaptation face aux situations variées du quotidien.