

Chargé de clientèle (H/F)

86440 MIGNE AUXANCES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Notre client, un acteur majeur spécialisé dans les activités de poste dans le cadre d'une obligation de service universel, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences pour accompagner ses besoins en recrutement et le développement de ses activités.

Le poste

Actual est à la recherche d'un(e) Chargé(e) de clientèle dynamique et motivé(e) pour rejoindre une équipe professionnelle sur le secteur de la Vienne (Poitiers, Neuville de Poitou, Loudun, Jaunay-Clan, Vivonne, Châtelleraut, Blossac et Chauvigny).

Vos missions principales :

En tant qu'ambassadeur de proximité, vous assurez un accueil client de qualité. Vos missions incluent l'orientation des usagers vers les automates, la gestion des délivrances de colis et courriers, ainsi que les opérations courantes d'encaissement et de gestion de virements. Vous assurez également le suivi des comptes clients et jouez un rôle clé dans le conseil et la commercialisation des offres adaptées.

Profil recherché :

Titulaire d'un BAC +2 validé, vous justifiez d'une première expérience réussie dans la relation client, le domaine commercial ou bancaire. Reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et votre sens du service, vous êtes rigoureux(se), autonome et dynamique. Votre capacité à conseiller et votre maîtrise des outils numériques seront des atouts déterminants pour réussir à ce poste.

Conditions du poste :

Contrat longue durée à temps plein du lundi au samedi. Une formation interne est prévue pour vous accompagner dans votre prise de fonction. Ce poste a des port de charges jusqu'à 30kg et posture debout prolongée ainsi qu'une réelle mobilité géographique sur les secteurs mentionnés. Nous recherchons des personnes disponibles sur une longue période, impliquées et ponctuelles.

Vous souhaitez relever ce défi et intégrer une structure exigeante et bienveillante ? Postulez dès maintenant !

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons une personne dynamique dotée d'un Titre de niveau III - Bac +2. Votre capacité à conseiller et accompagner nos clients sera au cœur de votre réussite.

Vous justifiez idéalement d'une expérience professionnelle, qui vous a permis de développer un excellent sens du relationnel et une réelle aisance dans la gestion des demandes clients.

Votre profil se distingue par votre rigueur, votre sens de l'écoute et votre aptitude à travailler en équipe pour garantir la satisfaction de nos interlocuteurs au quotidien.