

Chargé(e) de clientèle (H/F)

69380 LOZANNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 semaine

L'entreprise

Présent sur l'ensemble du territoire, notre client joue un rôle clé dans la communication et le commerce, notamment grâce au développement du e-commerce. L'entreprise s'adapte aux évolutions technologiques en diversifiant ses activités, en particulier dans la logistique et les services en ligne.

Le poste

ACTUAL Lyon recherche pour un de ses clients, plusieurs Chargé(e)s de Clientèle pour des missions d'intérim ponctuelles sur Lozanne, l'Arbresle, Lissieu...

Dans le cadre de vos missions, vos tâches consisteront à :

- Vous les accueillez et les accompagnez les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services.
- Vous êtes apporteurs d'affaires pour les conseillers bancaires et les responsables de clientèle professionnelle.
- Vous identifiez le service attendu, proposez une solution adaptée et accompagnez les clients dans leurs achats.
- Vous sensibilisez les clients à l'utilisation des automates et assurez la promotion des services à distance multi canal.
- Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie) dans le respect des consignes de sécurité et des procédures.
- Vous contribuez à l'amélioration continue de la qualité du service (netteté des espaces, actualisation des informations, approvisionnement, pro activité face à l'attente).

Informations complémentaires :

- 35h par semaine (Du lundi au samedi matin)
- Taux horaire de 12€49 + Primes
- Avantages Actual Group (CSE, Livret Actual 12%, Mutuelle etc...)

Le profil recherché

Diplômé(e) à partir du Bac, vous disposez d'une expérience réussie en relation client (accueil, vente etc...). Vous êtes souriant(e), aimez le contact client et être adaptable ? N'hésitez pas à nous envoyer votre candidature !