

Chargé(e) de clientèle (H/F)

44000 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 30 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Fondée sous sa forme moderne en 1991 mais héritière d'une longue tradition, cette entreprise publique est le groupe français historique de distribution de courrier et de colis. Aujourd'hui largement diversifiée, son activité s'articule autour de la logistique express, de la banque, de l'assurance et des services numériques ou de proximité. Face à la baisse structurelle du papier, le groupe accélère sa mutation stratégique en se développant fortement dans le fret industriel mondial, la livraison internationale et l'accompagnement des seniors à domicile.

Le poste

Votre agence **ACTUAL NANTES TERTIAIRE** recherche un(e) **Chargé(e) de Clientèle à Nantes et alentours**.

Voici vos missions :

1. **Développer la relation client** : assurer un accueil proactif et personnalisé des clients, que ce soit en physique ou en distanciel
2. **Promouvoir les usages numériques** : accompagner les clients dans l'utilisation des outils digitaux pour renforcer leur autonomie
3. **Détecter les besoins** : déceler les besoins et orienter vers les services concernés
4. **Commercialiser les offres postales** : proposer les offres adaptées en banque et téléphonie
5. **Gestion du back office** : assurer la maintenance logistique de l'espace commercial et participer à l'ouverture et fermeture du bureau

Rémunération : 12,49 € brut de l'heure

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat possédant une première expérience réussie dans le domaine de la gestion de la relation client, avec une capacité à comprendre et à répondre aux besoins des clients de manière efficace.