

Agent sav (H/F)

94150 RUNGIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est une société de transport et logistique spécialisée dans les fruits et légumes.

Le poste

Notre agence ACTUAL RUNGIS recrute pour un de ses clients basé sur le MIN de Rungis un agent service après-vente H/F

Ce poste consiste à :

- Réceptionner et construire un dossier litige dans le logiciel interne
- Rechercher de responsabilité grâce aux émargés et documents nécessaires
- Gérer les dossiers litiges dans une approche économique et commerciale
- Conclusion du litige et de l'éventuel facturation

- Coordination avec le service comptabilité

- Organisation de la vente sauvetage

Poste à pour voir en Intérim, possibilité embauche CDI

Contrat 35h du lundi au vendredi

Prise de poste à 8h30 / horaire de journée

Taux horaire 13€/heure + IFM + CP + panier repas

Des déplacement ponctuel sont à prévoir à Orléans (dept 45)

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat H/F à l'aise avec les outils informatique Maitrise du pack office et Excel obligatoire

Vous serez en relation avec les clients par téléphone et par mail, vous devrez donc faire preuve d'aisance relationnel, oral et également l'écrit.

Une précédente expérience en SAV dans le secteur du transport ou de l'agroalimentaire est appréciée