

Agent de comptoir (H/F)

20118 VICO [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

L'entreprise

Notre client est le partenaire privilégié des professionnels, entreprises, collectivités et associations pour l'ensemble de leurs besoins en solutions postales, logistiques, bancaires et numériques. Reconnu pour la qualité de son accompagnement et sa proximité avec ses clients, il met l'accent sur le conseil, la réactivité et la satisfaction client afin de proposer des solutions adaptées aux enjeux de chaque activité.

Le poste

Nous recherchons un Agent Comptoir H/F pour assurer l'accueil des clients et la gestion des opérations liées à la distribution et à la remise des colis.

Au quotidien, vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients au comptoir et veillez au bon déroulement de la prise en charge des colis, de leur réception jusqu'à leur remise.

Vos principales missions seront :

Accueillir, renseigner et orienter les clients au comptoir ; Réceptionner les colis et contrôler leur conformité ; Assurer la remise des colis aux destinataires après vérification des informations nécessaires ; Enregistrer les opérations de réception, d'expédition et de distribution dans les outils informatiques ; Gérer les éventuels retours, anomalies, colis endommagés ou difficultés de livraison ; Répondre aux demandes des clients et leur apporter des solutions adaptées ; Participer au rangement et à l'organisation de l'espace de stockage ; Veiller au respect des procédures de sécurité et de qualité.

Le profil recherché

Ce poste demande à la fois un bon sens du contact, de la rigueur et une certaine aisance dans la gestion des flux de colis. Vous évoluerez dans un environnement dynamique, où la qualité de l'accueil et la rapidité de traitement sont essentielles.

Une première expérience dans la logistique, le transport, la distribution ou la relation client est appréciée, mais les profils motivés et sérieux souhaitant s'investir dans ce domaine sont également les bienvenus.