

Téléconseiller (H/F)

44150 VAIR SUR LOIRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 semaines

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, acteur incontournable du secteur des autres activités de télécommunication, s'appuie sur l'expertise du réseau Actual, fort de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, pour accompagner sa croissance en recrutant ses futurs collaborateurs parmi nos 3550 talents.

Le poste

Vous recherchez une nouvelle opportunité professionnelle au sein d'une structure dynamique ? Actual recherche pour son client, un Téléconseiller (h/f) basée à Vair-sur-Loire (44150).

Vos missions principales :

Au sein de la cellule de conduite d'activité, vous jouerez un rôle clé dans la planification des interventions techniques. Vos missions consisteront à effectuer des appels sortants et traiter les appels entrants, positionner les rendez-vous sur le planning des techniciens en respectant les objectifs de performance, assurer le suivi quotidien de la boîte mail de la Direction Régionale, mettre à jour les outils de suivi des dossiers et maintenir une communication fluide avec les équipes techniques sur le terrain.

Profil recherché :

Doté(e) d'un excellent sens du service, vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre aisance relationnelle, tant à l'oral qu'à l'écrit. Une bonne maîtrise des outils informatiques est indispensable pour réussir dans ce poste.

Conditions du poste :

Il s'agit d'un poste à temps plein (35 heures par semaine) avec des horaires de travail flexibles par roulement : 08h-16h, 09h-17h ou 10h-18h. La prise de poste est prévue pour le 7 septembre 2026;

Rejoignez nos équipes pour contribuer activement à la réussite des projets de raccordement et de maintenance du réseau électrique !

Le profil recherché

Pour exceller en tant qu'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f), nous recherchons une personne dotée d'un excellent sens du relationnel et d'une grande aisance à l'oral.

Le candidat idéal maîtrise parfaitement les outils informatiques et dispose idéalement d'une première expérience en gestion de la relation client ou en centre d'appels.

Nous valorisons les profils faisant preuve d'une grande capacité d'écoute, de patience et d'une réelle rigueur dans la gestion des demandes entrantes ou sortantes.

Une formation de niveau Bac à Bac+2 dans les domaines du commerce ou des services est appréciée, bien que votre motivation et votre dynamisme soient les critères déterminants pour intégrer l'entreprise.