

Technicien support it logistique (H/F)

31100 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 27000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une ESN, un Technicien support IT & Logistique (H/F) pour une mission en intérim de 2 mois à Toulouse.

- **Date de démarrage** : Dès que possible
- **Rémunération proposée** : 25k€ à 27k€
- **Permis B obligatoire**

Dans le cadre d'un projet de remplacement des PCs, notre client souhaite renforcer les équipes actuelles afin d'effectuer la réception et la mise en place de plus de 6 900 PCs sur toute la France.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Réception des palettes de nouveaux PC.
- Déballage des équipements.
- Enregistrement dans le stock et dans ServiceNow.
- Préparation des expéditions des PC vers les différents sites.
- Gestion du blanchiment et des retours des anciens PC.
- Support utilisateurs en proximité et à distance.

Environnement technique :

- Support en français et en anglais
- Ticketing : ServiceNow
- MDM / Intune
- VOIP
- Base réseaux, serveurs et télécommunications
- PMAD
- Imprimantes

Liste non exhaustive .

Le profil recherché

Compétences attendues :

- Capacité à travailler en 3x8
- Permis B obligatoire
- Au moins 3 ans d'expérience en tant que technicien·ne de support / maintenance informatique
- Solide expérience en support utilisateurs
- Connaissances ITIL (idéalement certification)
- Solides compétences dans un outil de ticketing (Service Now sera un atout majeur)
- Solides compétences d'installation et de dépannage du système d'exploitation Microsoft
- Solides compétences en matière d'installation et de réparation des ordinateurs de bureau et des stations de travail
- Expérience dans les services liés à l'informatique avec une connaissance des bases réseaux, des serveurs et des télécommunications
- Compétences Network, VOIP et aussi Smartphone et MDM / Intune.
- Expérience dans le contrôle à distance des PC et connaissances en visioconférence
- Support imprimantes N1/N2

Qualités personnelles :

- Vous êtes capable de faire du support en Anglais.
- Très bonne communication écrite et verbale
- Bonne compréhension de l'outil de ticketing (Service Now,)
- Très forte orientation client (sens du service)
- Goût du détail et rigueur
- Autonomie (tout en sachant reporter à son manager)
- Capacité à s'impliquer
- Flexibilité
- Être polyvalent et multitâche

Prêt·e à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Et si quelques éléments ne correspondent pas, mais que vous vous projetez dans ce type d'environnement, faites-nous signe quand même.